



**GESTION,
MANAGEMENT,
COMMERCIALISATION,
COMMUNICATION**



Contact : 05 55 12 31 31

Site(s) de formation

- CDFAA de la Corrèze

Voutezac

Certificateur : MINISTRE DE L'ÉDUCATION
NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

code RNCP : n°38400

Date de publication : 19/12/2023

CAP Fleuriste

PRÉSENTATION MÉTIER

Le titulaire du **CAP Fleuriste** exerce une activité à caractère artisanal et artistique. Il maîtrise les techniques de base du métier de fleuriste et travaille le plus souvent dans un magasin, au rayon spécialisé d'une grande surface ou dans une entreprise de décoration. Il assure la réception des fleurs coupées, des plantes et des arbustes. Il sait les conserver et les entretenir.

Doté d'un esprit créatif, il réalise des arrangements floraux en utilisant les techniques de dressage, de montage et de piquage. Il assure la vente courante des plantes et fleurs, conseille la clientèle et concourt à sa fidélisation.

OBJECTIFS

- Réceptionner, préparer, stocker les végétaux et les produits.
- Réaliser des compositions florales.
- Vendre et communiquer.
- Mettre en valeur l'offre sur la surface de vente.
- Entretenir dans le respect des consignes d'hygiène et de sécurité les surfaces de vente, l'atelier, et l'outillage.

PUBLICS / PRE-REQUIS

- Tout public
- Être titulaire à minima d'une certification de niveau 3

Un référent Handicap est à votre disposition pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Contactez le GRETA.





Durée

- 469 heures en centre
- 560 heures en entreprise (16 semaines)

Validation / Modalités d'évaluation

- Épreuves ponctuelles finales
- CAP Fleuriste, diplôme de niveau 3
- Attestation de formation

Modalités de formation

- En centre, alternance de cours théoriques et de mises en situation pratiques dans des ateliers
- Alternance centre de formation et entreprise

Modalités de financement

- Contrat de professionnalisation
- Compte personnel de formation (CPF)
- Projet de Transition Professionnel (PTP)
- Pro A

Tarif de référence*

- 4690 € - Tarif indicatif, nous consulter pour un devis personnalisé

*Retrouvez nos conditions générales de vente sur le site Internet

CAP Fleuriste

CONTENU

Préparer les produits, les végétaux et réaliser une composition florale :

Réceptionner, préparer, stocker :

- Contrôler la quantité et la qualité des végétaux et des produits (à la réception). Préparer les végétaux et les produits en vue de leur stockage et /ou de leur transformation. Entretenir les végétaux et les lieux de stockage et/ou de transformation. Mettre à disposition les végétaux et les produits en fonction de leur nature et de leur état et des ventes prévisionnelles. Contrôler et transmettre les résultats de l'inventaire au responsable. Nettoyer suivant les consignes d'hygiène et de sécurité.

Transformer et confectionner :

- Analyser le travail à réaliser. Organiser le travail selon la commande à traiter. Appliquer les différentes techniques. Vérifier l'adéquation entre le travail réalisé et la commande. Remettre en état le plan de travail.

Vendre, conseiller le client et mettre en valeur l'offre :

Vendre, conseiller et fidéliser :

- Accueillir le client. Identifier les besoins du client. Argumenter et conseiller. Proposer des services et conseiller les clients. Conclure la vente. Participer à l'actualisation du fichier client. Prendre en compte les réclamations courantes et les transmettre au responsable. Participer au développement des ventes et à des opérations de publicité. Réaliser des livraisons.

Mettre en valeur l'offre :

- Valoriser les végétaux et les produits et les lieux de vente. Participer aux manifestations événementielles ou promotionnelles.

DEBOUCHES PROFESSIONNELS / POURSUITE D'ÉTUDES

Poursuite d'études : Ce CAP débouche sur la vie active mais il est possible, sous certaines conditions, de poursuivre ses études en 2 ans en Brevet Professionnel (BP) Fleuriste.

Métiers accessibles : Fleuriste qualifié ; Aide-fleuriste ; Employé d'atelier qualifié ; Employé de fabrication qualifié...

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Sélection sur dossier et entretien