



GESTION, MANAGEMENT,  
COMMERCIALISATION,  
COMMUNICATION



Contact : 05 55 12 31 31

Site(s) de formation

- Lycée Marcel Pagnol - **Limoges**

Certificateur : MINISTRE DE  
L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA  
RECHERCHE

code RNCP : n°38381

Date de publication : 15/12/2023

# BTS Banque

## PRÉSENTATION MÉTIER

Le titulaire du brevet de technicien supérieur "Banque" exerce son activité dans le secteur bancaire, financier et assurantiel.

Le titulaire du diplôme exerce des missions qui se situent au cœur de l'activité économique et du secteur financier, en constante évolution.

L'activité principale consiste à commercialiser l'offre de produits et de services de son entreprise.

## OBJECTIFS

### Accompagnement du parcours du client de services bancaires et financiers

- Accueillir, réaliser les opérations courantes et conseiller le client
- Actualiser, contrôler la conformité et la complétude d'un dossier client
- Former et accompagner le client à l'utilisation des services à distance

### Développement commercial

- Analyser les écarts entre objectifs commerciaux et réalisations
- Identifier les risques et opportunités pour chaque client
- Conduire un entretien, négocier une solution et conclure la vente.

### Conseil et expertise en solutions bancaires adaptées

- Analyser les opportunités et les risques liés à la situation du client
- Élaborer une solution d'épargne ou d'assurance adaptée au client
- Élaborer une solution de financement adaptée au projet du client

### Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle

- Respecter les obligations générales du banquier et la déontologie
- Observer les risques du système financier et les évolutions technologiques du marché
- Appliquer les mesures de cybersécurité et une démarche qualité

## PUBLICS / PRE-REQUIS

- Tout public
- Être titulaire d'un baccalauréat ou d'un titre professionnel de niveau 4

Un référent Handicap est à votre disposition pour l'analyse de vos besoins spécifiques et l'adaptation de votre formation. Contactez le GRETA.





# BTS Banque

## Durée

- 2 ans (1 365h de formation)

## Validation / Modalités d'évaluation

- BTS Banque, diplôme de niveau 5
- CCF et épreuves ponctuelles

## Modalités de formation

- Alternance centre de formation /entreprise

## Modalités de financement

- Contrat d'alternance

## Tarif de référence\*

Prise en charge de la formation par :

- Les opérateurs de compétence (OPCO)
- CNFPT
- Employeurs publics

Gratuit pour l'alternant

\*Retrouvez nos conditions générales de vente sur le site Internet

## CONTENU

**Année 1** - Volume horaire 700h, dont notamment :

U1 - Culture générale et expression : 70h

U2 - Langue vivante étrangère (anglais) : 49h

U3- Accompagnement du parcours client de services bancaires et financier : 77h

U4-Développement commercial : 77h

U5-Conseil et expertise en solutions bancaires et financières : 161h

U6-Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle : 140h

**Année 2** – Volume horaire 665h, dont notamment :

U1 - Culture générale et expression : 56h

U2 - Langue vivante étrangère (anglais) : 42h

U3- Accompagnement du parcours client de services bancaires et financier : 77h

U4-Développement commercial : 77h

U5-Conseil et expertise en solutions bancaires et financières : 140h

U6-Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle : 126h

## DEBOUCHES PROFESSIONNELS / POURSUITE D'ÉTUDES

**Poursuite d'études** : Licence professionnelle Banque-finance, licence économie-gestion, école supérieure de commerce gestion par le biais des admissions parallèles.

**Métiers accessibles** : Le métier cible est celui de conseiller clientèle de particuliers, exercé dans les agences et dans les structures de relation à distance des établissements et réseaux d'établissements bancaires, d'assurances et financiers. Le titulaire du diplôme peut être affecté aux traitements des opérations bancaires et appui commercial.

## MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Sur inscription : prendre contact avec le centre de formation
- Inscription sur Parcoursup si éligible
- Accès après avoir signé un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation